

新型コロナウイルスへの対応について（5月6日更新）

日頃より弊社各施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

今般の新型コロナウイルス感染拡大につきまして、皆さまにおかれましては不安な毎日をお過ごしのことと察します。

弊社では、会員の皆さまと会員のご家族の皆さまならびに職員の安全と安心を確保するための様々な対策に、今現在も取り組んでおりますが、さらに新たな対応策を追加することにいたしました。

ご利用される皆さまにもご理解を仰ぎながら、私たちと皆さまとがともに協力し合って安全・安心を維持していくことができると考えております。社会全体が厳しい状況ではありますが、「地域の健康増進」・「青少年の健全育成」という弊社のテーマを大切にしていまいりますので、今後も変わらぬご支援賜りますようお願い申し上げます。

● 不特定多数の利用状況を回避するための対策

- ① **すべての新規会員の入会受付を5月末まで停止します**
 - ・ 現会員の紹介でその会員さまの保証がある場合は受付いたします。
- ② **ビジター入場は5月末までお断りさせていただきます**
 - ・ 現会員の同伴者の入場は受け付けます。
 - ・ シティヒルズゴルフクラブ（ゴルフ練習場）はビジターの方もご利用いただけます。なお、早朝営業は休止いたします。
 - ・ ご入場の際には受付用紙に記入して提出していただきます。
- ③ **スクール観覧の際には観覧者受付表を記入していただきます**
 - ・ 保護者の皆さまが観覧される際には、お手数ですが、観覧者受付表に記入して提出をお願いいたします。

● 3密（密閉・密集・密接）を回避するための対策（フィットネス）

- ① **ジム・スタジオの窓を開放し換気を良くします**
 - ・ 常時の開放を原則といたしますが、外気温によっては定期的な開放となる場合があります。
- ② **スタジオレッスンは定員制・予約制といたします**
 - ・ 定員数は、クラブにより異なる場合がございます。
- ③ **ソーシャルディスタンスを意識してご利用ください**
 - ・ 会話をしたりする時でも一定（2m）の距離を保てるようにご留意ください。
- ④ **新聞・雑誌類を撤去させていただきます**
 - ・ 材質上消毒が困難であるため、読み物類を撤去させていただきます。

● 3密（密閉・密集・密接）を回避するための対策（スイミング）

① プール室内の安全性について

- ・ 毎日数回の定時における水質検査、毎月1回の外部検査機関による水質と換気状況の検査に加え、毎年1回の保健所による立入検査を実施しています。
- ・ プール水は次亜塩素酸ナトリウムを使用して、厳格な濃度基準により消毒されています。また、ごく少量が室内中に塩素ガスとして揮発されており、これらがウイルスの不活性化に効果があるとされています。
- ・ 月1回の外部検査では、プール室内の炭素ガス濃度測定を実施しており、十分な換気がされていることを確認しております。

② 更衣室・体操室の使用について

- ・ 着替え時間短縮のため、可能な限り自宅で水着に着替えてお越しくください。
- ・ 体操と点呼は極力プールサイドで行います。やむを得ず体操室を使用する場合は、人数を限定し、窓を開放して換気を行なっています。
- ・ 終了後は、プール室内で体を拭き終わってから着替えをすることで時間短縮を図り、また時間差をつけて混雑を避ける工夫をしています。

● ご利用の際に特にお願いしたいこと

① 体調がすぐれない時は来場をお控えください

- ・ 感染症の症状としてあげられている発熱（微熱も含む）、鼻水、鼻づまり、咳、痰、のどの痛み、呼吸困難、嗅覚異常、臭覚異常、倦怠感等の症状がある場合には、外出を控えて自宅で静養してください。
- ・ お風呂やサウナのみのご利用でも同様に判断してください。

② 緊急事態宣言地域への行動歴がある方は来場を控えてください

- ・ 緊急事態宣言発出地域や感染拡大警戒地域に行かれた方は、お帰りになられてから2週間は来場を控えてください。
- ・ ご家族が県外から帰省された場合は、帰省日から2週間は来場を控えてください。

③ ご家族の健康状態等にもご留意ください

- ・ 同居ご家族や身近な知人の中に、上記①や②に該当する方がいる場合には、慎重な判断をお願いします。

④ 手洗いと手指消毒の励行をお願いします

- ・ 入館時には、必ず備え付けの消毒液で手指消毒をお願いします。
- ・ トイレの後は、必ず石鹸等での手洗いをお願いします。
- ・ トレーニングマシン等の共用設備のご利用前後には手指消毒をお願いします。

⑤ トレーニングマシンの使用後は消毒をお願いします

- ・ トレーニングマシンを使用された後は、手が触れた部分等を備え付けの消毒液で拭き取るようにお願いします。

⑥ デマ情報にはご注意ください

- ・ 根拠のないうわさ話や非公式な情報を、発したり拡散したりしないように注意してください。

● 当社の対策・対応

- ① **職員向けマニュアルを策定し行動しております**
 - ・サービス業として、感染拡大を阻止するためのマニュアルを策定し、全職員が慎重な行動に心がけています。
 - ・日々の健康管理を徹底し、体調を軽視した勤務はしないこととしています。
 - ・県外への外出や会合を控え、行事やイベントは中止しております。
- ② **清掃、消毒作業を丁寧に行っております**
 - ・館内やマシン、スクールバス等お客様にご利用いただく箇所は定期的に消毒をしております。
- ③ **「ノロックス」を使用しております**
 - ・次亜塩素酸水をミストにして噴霧する機器をフロント付近に設置し、常に除菌をしております。
- ④ **マスク着用を推奨しております**
 - ・接客の際に、マスクや手袋を使用する場合がございます。

株式会社アイスク

臨時休業延長のお知らせ

日頃から当クラブの活動にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。
さて、5月5日（火）新潟県知事よりスポーツクラブに対して休業要請の延長が発出されました。
当初、5月7日（木）から営業を再開することとなっておりますが、休業要請延長に伴い、5月20日（水）まで休業を延長させていただくことになりました。皆さまには大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

尚、臨時休業の延長に伴い、下記の期間について対応の変更がありますので、下記の内容をご確認いただきますようお願い致します。

記

**4月23日（木）～5月20日（水）の期間は、
全施設休業とさせていただきます。**

休業延長における対応の変更について

- ・ 5月分の月会費、月謝を無料とし、6月分で調整いたします。
※当初、4月23日（木）～5月6日（水）の期間につきましては営業日、教室日の移動で対応させていただくようになっておりましたが、臨時休業の期間が5月20日（水）までとなりましたので、白紙とさせていただきます。

●アクアフィットネスWell、ISCウェルスイミングクラブ

- ・ 5月分の月会費、月謝を納めた方は、5月21日（木）からご利用いただけます。
- ・ 5月休会者は、5月中はご利用できません。
- ・ 5月休会者が6月より復帰をされる場合は、通常の月会費、月謝をいただきます。

●受付について

- ・ 5月 9日（土）～19日（火）の期間は、電話等の対応は出来かねますのでご了承ください。
- ・ 5月7日（木）～8日（金）、20日（水）は、電話等の対応は行っています。

受付時間 12:00～18:00

尚、今後の状況に応じて変更になる場合がございます。引き続きアイスクホームページにてお知らせいたしますので、ホームページにてご確認くださいませよう宜しくお願い致します。