

令和2年5月15日

会員の皆さま

## コロナ禍を克服し収束後の安定を図るために (雇用環境改善のためのお願い)

日頃は、弊社各施設をご利用いただき誠にありがとうございます。また、弊社の活動にご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。

皆さまには、今般の新型コロナウイルス感染症により、不安な毎日を過ごされており、また、経済的にも多大な影響が生じておりご心労拝察いたします。

当社におきましても、休業要請に基づく臨時休業の影響や、会員数の減少に加え多数の休会による影響で、多くの企業様同様に売り上げが大きく減少しております。長野県では非常事態宣言が解除されましたが、多くのサービス業では、瞬時のV字回復とはいかないようです。今後、治療薬やワクチンが整備されてから、本来の活動に戻ることができるのではないかと予測しております。

弊社としましても、再生のための様々な対策を施していく予定ですが、現時点で実施できる対策は限られておりますので、長期的な戦略が必要とされています。その中において、雇用の安定化と固定費の削減を図るための対策については、早期に導入する必要性があります。一般的には、「働き方改革」が急速に進んでいるようですが、私たちサービス業においてはなかなか進んでいないというのが実情です。そして、そのことが理由で敬遠されて、ここ数年、新たな人材確保が困難な状況が続いており、慢性的な人手不足に陥っております。この人手不足を解消し、安定したサービスの提供を継続していくには、人件費を抑えつつ働き方改革を推進することと、雇用環境の事業所間格差を平準化していかなければなりません。

そこで、大変急なお願いであり、また会員の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、6月から下記のように営業内容を変更させていただきたくお願い申し上げます。

今後も、地域に密着した民間スポーツ施設として「水泳を通した青少年の健全育成」と「適切な運動を通した健康長寿のサポート」という目標を達成するために、使命感を失うことなく努力してまいりますのでご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 定休日について

全ての施設で毎週の定休日を設けます

オープン以来、「FLEX」と「シティヒルズGC」は無休で、「テルメリゾートINA」は毎月1回の定休でしたが、毎週1日の定休を取らせていただきます。

#### 営業時間の統一化について

営業終了時間を繰り上げます

「FLEX」・「シティヒルズGC」・「テルメリゾートINA」の営業終了時間を繰り上げて、各施設の営業時間を出来るかぎりの統一化をさせていただきます。

具体的な内容につきましては別紙の通りとなりますのでよろしくお願い申し上げます。

株式会社アイスク  
社長 柄澤 秀樹

## 6月からの営業案内

### \* 各施設の営業時間表

曜日	FLEX	Flat	Flat・K	テルメリゾートINA	シティヒルズGC
月	10～22	10～22	10～22	10～22	10～22
火	10～22	10～22	10～22	10～22	10～22
水	10～22	10～22	10～22	10～22	10～22
木	10～22	10～22	10～22	定休日	定休日
金	10～22	10～22	10～22	10～22	10～22
土	定休日	10～21	10～21	10～21	10～21
日	10～19	定休日	定休日	10～21	10～19
祝祭日	10～19	10～19	10～19	10～21	10～19

### \* 定休日の相互利用について

FLEX会員様	土曜日は、「Flat」・「Flat・K」・「テルメリゾートINA」・「シティヒルズGC」を500円でご利用いただけます。
Flat会員様	日曜日は、「FLEX」・「テルメリゾートINA」・「シティヒルズGC」を500円でご利用いただけます。
Flat・K会員様	
テルメリゾートINA会員様	木曜日は、「FLEX」・「Flat」・「Flat・K」を500円でご利用いただけます。
シティヒルズGC会員様	

注1： 定休日以外の相互利用は1,000円となります。

注2： 「ゴールド会員」様は、全ての施設を常時無料でご利用いただけます。

注3： 「平日昼会員」様・「ナイト会員」様・「エリア別会員」様・「お風呂会員」様などは定休日も含めて、他の施設をご利用いただくことができません。

### \* FLEXの会員さまへ

- ① 現在、21時～23時までは利用料が無料となっておりますが、全ての時間帯で利用料が300円となりますのでご了承ください。(ゴールド会員様は常時無料です)
- ② 「ナイト会員」様の利用時間は下記ようになります。

月～金曜日	20:00～22:00	利用料 300円
日曜日・祝祭日	10:00～19:00	

### \* テルメリゾートINAとシティヒルズGCの会員さまへ

- ① 「平日昼会員」様の利用時間は下記ようになります。  
月・火・水・金・土 = 10:00～17:00

ご不明な点がございましたら、所属クラブのフロントへお問い合わせください